



## Voorwaarden Praktijk Kamlang

Wanneer je een afspraak maakt voor een behandeling of consult, of je schrijft je in voor een cursus, dan ontvang je een afspraakbevestiging en overeenkomst.

### Algemeen:

- Praktijk Kamlang biedt diverse behandelvormen, therapieën en cursussen aan. Deze alternatieve behandelvormen zijn bedoeld als aanvulling op de reguliere geneeswijzen en niet ter vervanging van.
- Ook voor voedingsadviezen, voorlichting omtrent voeding, begeleiding bij overgewicht of ondergewicht kun je bij Praktijk Kamlang terecht, mits er geen sprake is van een onderliggende aandoening (denk aan suikerziekte, hoge bloeddruk, te hoog cholesterol) en je BMI niet boven de 30 komt.
- Voorafgaand aan iedere eerste sessie of behandeling wordt een intakegesprek of intake-anamnese gesprek gevoerd en/of dien je een intakeformulier in te vullen.

### Tarieven

- De tarieven voor een behandeling, sessie of cursus zijn te vinden in de prijslijst op de website. Deze prijslijst kan onderhevig zijn aan prijswijzigingen.
- Het tarief voor de behandeling of sessie kun je direct na afloop contant of via een betaalverzoek voldoen, tenzij anders met je is overeengekomen.
- De betaling voor een cursus dien je op de eerste cursusdag volledig te voldoen. Dit kan contant of via een betaalverzoek. Indien je de betaling niet op deze eerste cursusdag voldoet, is deelname aan de cursus niet mogelijk.

### Maken/annuleren van afspraken voor behandelingen

- Een afspraak voor een behandeling kan op twee manieren worden gemaakt:
  - Via de online agenda: hierbij zie je de beschikbare momenten voor de verschillende behandelingen en kun je direct een behandeling en dag/tijd kiezen die in jouw agenda past. Je dient een afspraak via de online agenda direct af te rekenen.
  - Telefonisch: tussen 12.30 en 13.30 uur ben ik bereikbaar om een afspraak voor een behandeling in te plannen.

- Indien je een afspraak wil annuleren dien je dit uiterlijk 24 uur van te voren telefonisch door te geven. Annuleer je de behandeling na deze 24 uur voor aanvang of kom je niet opdagen bij de afspraak, dan wordt de gereserveerde tijd volledig in rekening gebracht (zonder aanbiedingskorting).
- Indien je een online gemaakte afspraak wil annuleren, is er geen mogelijkheid tot teruggave van het betaalde bedrag. Het is natuurlijk wel mogelijk een online afspraak te verzetten (met inachtneming van de hierboven beschreven termijn).
- In verband met de intake en het invullen van de persoonlijke gegevens dien je 10 minuten voor aanvang van de behandeling aanwezig te zien. Indien je te laat verschijnt bij de afspraak, dan gaat deze gemiste tijd van de beschikbare tijd voor de behandeling af.

### **Inschrijven voor/annuleren van een cursus(dag)**

- Inschrijven voor een cursus kan via het contactformulier op de website. Binnen 24 uur wordt er contact met je opgenomen over de aanvraag.
- Indien je verhinderd bent dien je de cursus waarvoor je je hebt ingeschreven uiterlijk 48 uur voor aanvang van de cursusdag(en) telefonisch af te zeggen. Je kunt daarvoor dagelijks bellen tussen 12.30 en 13.30 uur. Annuleer je de cursus binnen 48 uur voor aanvang, dan wordt het cursusbedrag volledig in rekening gebracht (zonder aanbiedingskorting).
- Mocht de cursusdatum niet uitkomen, dan kun je deze verzetten naar een andere datum (met inachtneming van de hierboven beschreven termijn). Je ontvangt dan een nieuwe bevestiging van aanmelding. Wanneer je de cursus daarna alsnog annuleert, dan worden de gemaakte kosten volledig aan je doorberekend.

### **Jongeren**

- Bij het maken van een afspraak voor een behandeling/sessie voor jongeren tot 12 jaar, dienen de ouder(s) of voogd bij het intakegesprek aanwezig te zijn. De ouder(s) of voogd dienen te tekenen voor het feit dat ze akkoord gaan met de behandeling(en)/sessie(s).
- Voor jongeren van 12 tot 16 jaar is voor behandeling toestemming nodig van zowel de jongere als de ouder(s) of voogd. Beiden dienen te tekenen voor het feit dat ze akkoord gaan met de behandeling(en)/sessie(s).
- Vanaf 16 jaar worden jongeren gelijk gesteld met volwassenen en mogen ze voor zichzelf beslissen. Er wordt aan de ouder(s) of voogd geen informatie verstrekt over de behandeling(en)/sessie(s).

### **Algemene voorwaarden**

- De algemene voorwaarden van Praktijk Kamlang zijn gedeponeerd bij de KvK te Rotterdam onder nummer 24407037. Deze voorwaarden liggen ook ter inzage in de praktijkruimte.

